



Afiliada a :



FEDERACIÓN
INTERNACIONAL
DE LOS TRABAJADORES
DEL TRANSPORTE



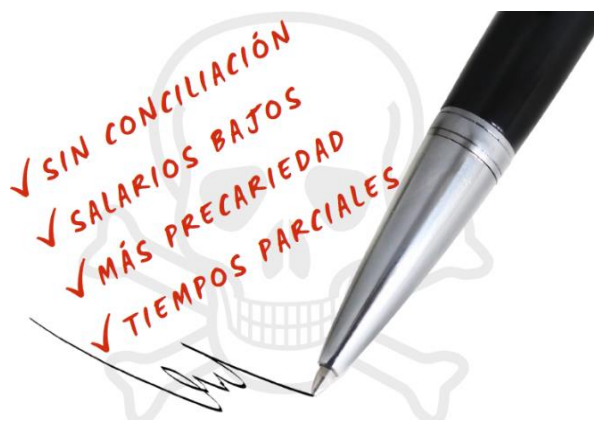
EUROPEAN
TRANSPORT
WORKERS'
FEDERATION

SECTOR CONTACT CENTER

PUBLICADO EL CONVENIO

Tras más de seis meses desde el preacuerdo de noviembre del pasado año, por fin se ha publicado en el BOE del 9 de junio el III convenio del Contact Center firmado entre la patronal (CEX) y los sindicatos CCOO y UGT, último trámite con el que este despliega sus plenos efectos obligacionales para todas las empresas. **Esta tardanza ha tenido un claro perjudicado: los trabajadores/as que han tenido que esperar, en muchos casos meses, para actualizar el salario con la escasa subida o recibir unos paupérrimos atrasos.** La excusa inicial de CCOO y UGT de que esta demora ha sido consecuencia de la “*complejidad jurídica*” de los nuevos artículos por la “*multitud de nuevos derechos*” conseguidos suena a papel mojado, sobre todo cuando casi nadie ve ese gran conjunto de nuevos derechos de los que ellos hablan.

Este convenio se negocia tras sufrir una terrible pandemia y con un coste de la vida disparado. Si a esto le



añadimos que han transcurrido más de veinte años desde que entró en vigor el primer convenio, a nadie puede extrañarle que las personas trabajadoras esperáramos que este nuevo recogiera entre otras una subida salarial significativa y una recuperación de lo perdido, la consolidación de la jornada completa, el establecimiento de medidas de conciliación reales o la eliminación de riesgos psicosociales. Al final, de peso, las plantillas solo hemos conseguido las migajas del pastel en forma de subrogación. Atrás quedaron

movilizaciones (recordemos que **USO** abrió el camino y fuimos el primer sindicato que nos enfrentamos a la patronal con una huelga de 24 horas de dos días en abril de 2022 en cuanto vimos lo que realmente pretendía), líneas rojas y comunicados reivindicativos de los que se han olvidado por completo CCOO y UGT para terminar firmando otro mal convenio. **Durante la pandemia fuimos esenciales para la sociedad, pero estos sindicatos y la CEX no han querido reconocer ni compensar esa esencialidad.**

Con la publicación acaban tres años y medio de tragicomedia desde que comenzó la negociación y comienzan cuatro años más de travesía del desierto. En próximos comunicados os iremos desgranando los diferentes aspectos de este convenio.



PARA VER EL CONVENIO ACCEDE AL SIGUIENTE CÓDIGO QR:



#DaEIPaso CON USO, SALDRÁS GANANDO