

# TABLAS SALARIALES 2023

## SECTOR CONTACT CENTER

|                              | 39H JORNADA COMPLETA |                        |                        | 35H           |                        |                        | 32H           |                        |                        | 30H           |                        |                        |
|------------------------------|----------------------|------------------------|------------------------|---------------|------------------------|------------------------|---------------|------------------------|------------------------|---------------|------------------------|------------------------|
|                              | SALARIO ANUAL        | SALARIO MES (12 PAGAS) | SALARIO MES (14 PAGAS) | SALARIO ANUAL | SALARIO MES (12 PAGAS) | SALARIO MES (14 PAGAS) | SALARIO ANUAL | SALARIO MES (12 PAGAS) | SALARIO MES (14 PAGAS) | SALARIO ANUAL | SALARIO MES (12 PAGAS) | SALARIO MES (14 PAGAS) |
| TELEOPERADOR/A               | 15.120,00 €          | 1.260,00 €             | 1.080,00 €             | 13.569,23 €   | 1.130,77 €             | 969,23 €               | 12.406,15 €   | 1.033,85 €             | 886,15 €               | 11.630,77 €   | 969,23 €               | 830,77 €               |
| TELEOPERADOR/A ESPECIALISTA  | 15.591,68 €          | 1.299,31 €             | 1.113,69 €             | 13.992,53 €   | 1.166,04 €             | 999,47 €               | 12.793,17 €   | 1.066,10 €             | 913,80 €               | 11.993,60 €   | 999,47 €               | 856,69 €               |
| GESTOR/A                     | 16.488,73 €          | 1.374,06 €             | 1.177,77 €             | 14.797,58 €   | 1.233,13 €             | 1.056,97 €             | 13.529,21 €   | 1.127,43 €             | 966,37 €               | 12.683,64 €   | 1.056,97 €             | 905,97 €               |
| COORDINADOR/FORMADOR/QUALITY | 17.086,76 €          | 1.423,90 €             | 1.220,48 €             | 15.334,27 €   | 1.277,86 €             | 1.095,31 €             | 14.019,91 €   | 1.168,33 €             | 1.001,42 €             | 13.143,66 €   | 1.095,31 €             | 938,83 €               |
| SUPERVISOR B                 | 17.983,83 €          | 1.498,65 €             | 1.284,56 €             | 16.139,33 €   | 1.344,94 €             | 1.152,81 €             | 14.755,96 €   | 1.229,66 €             | 1.054,00 €             | 13.833,72 €   | 1.152,81 €             | 988,12 €               |
| SUPERVISOR A                 | 18.838,17 €          | 1.569,85 €             | 1.345,58 €             | 16.906,05 €   | 1.408,84 €             | 1.207,58 €             | 15.456,96 €   | 1.288,08 €             | 1.104,07 €             | 14.490,90 €   | 1.207,58 €             | 1.035,06 €             |

|                              | 25H           |                        |                        | 24H           |                        |                        | 20H           |                        |                        | 16H           |                        |                        |
|------------------------------|---------------|------------------------|------------------------|---------------|------------------------|------------------------|---------------|------------------------|------------------------|---------------|------------------------|------------------------|
|                              | SALARIO ANUAL | SALARIO MES (12 PAGAS) | SALARIO MES (14 PAGAS) | SALARIO ANUAL | SALARIO MES (12 PAGAS) | SALARIO MES (14 PAGAS) | SALARIO ANUAL | SALARIO MES (12 PAGAS) | SALARIO MES (14 PAGAS) | SALARIO ANUAL | SALARIO MES (12 PAGAS) | SALARIO MES (14 PAGAS) |
| TELEOPERADOR/A               | 9.692,31 €    | 807,69 €               | 692,31 €               | 9.304,62 €    | 775,38 €               | 664,62 €               | 7.753,85 €    | 646,15 €               | 553,85 €               | 6.203,08 €    | 516,92 €               | 443,08 €               |
| TELEOPERADOR/A ESPECIALISTA  | 9.994,67 €    | 832,89 €               | 713,90 €               | 9.594,88 €    | 799,57 €               | 685,35 €               | 7.995,73 €    | 666,31 €               | 571,12 €               | 6.396,59 €    | 533,05 €               | 456,90 €               |
| GESTOR/A                     | 10.569,70 €   | 880,81 €               | 754,98 €               | 10.146,91 €   | 845,58 €               | 724,78 €               | 8.455,76 €    | 704,65 €               | 603,98 €               | 6.764,61 €    | 563,72 €               | 483,19 €               |
| COORDINADOR/FORMADOR/QUALITY | 10.953,05 €   | 912,75 €               | 782,36 €               | 10.514,93 €   | 876,24 €               | 751,07 €               | 8.762,44 €    | 730,20 €               | 625,89 €               | 7.009,95 €    | 584,16 €               | 500,71 €               |
| SUPERVISOR B                 | 11.528,10 €   | 960,67 €               | 823,44 €               | 11.066,97 €   | 922,25 €               | 790,50 €               | 9.222,48 €    | 768,54 €               | 658,75 €               | 7.377,98 €    | 614,83 €               | 527,00 €               |
| SUPERVISOR A                 | 12.075,75 €   | 1.006,31 €             | 862,55 €               | 11.592,72 €   | 966,06 €               | 828,05 €               | 9.660,60 €    | 805,05 €               | 690,04 €               | 7.728,48 €    | 644,04 €               | 552,03 €               |

|                              | DOMINGO  |        | FESTIVOS |        | FESTIVOS ESPECIALES |         | VALOR SALARIO HORA |                |                  |                        |                          | PLUSES                        |          |
|------------------------------|----------|--------|----------|--------|---------------------|---------|--------------------|----------------|------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------|
|                              | DIA (8H) | HORA   | DIA (8H) | HORA   | DIA (8H)            | HORA    | NORMAL             | H EXTRA DIURNA | H EXTRA NOCTURNA | H EXTRA FESTIVA DIURNA | H EXTRA FESTIVA NOCTURNA |                               |          |
| TELEOPERADOR/A               | 13,51 €  | 1,69 € | 39,19 €  | 4,90 € | 83,07 €             | 10,38 € | 8,57 €             | 10,71 €        | 13,71 €          | 15,00 €                | 15,43 €                  | TRANSPORTE (día)              | 5,99 €   |
| TELEOPERADOR/A ESPECIALISTA  | 14,01 €  | 1,75 € | 40,66 €  | 5,08 € | 86,21 €             | 10,78 € | 8,84 €             | 11,05 €        | 14,14 €          | 15,47 €                | 15,91 €                  | IDIOMAS (jornada)             | 119,60 € |
| GESTOR/A                     | 14,82 €  | 1,85 € | 42,98 €  | 5,37 € | 91,16 €             | 11,40 € | 9,35 €             | 11,68 €        | 14,96 €          | 16,36 €                | 16,83 €                  | NOCTURNIDAD (precio hora)     | 1,80 €   |
| COORDINADOR/FORMADOR/QUALITY | 15,36 €  | 1,92 € | 44,55 €  | 5,57 € | 94,48 €             | 11,81 € | 9,69 €             | 12,11 €        | 15,50 €          | 16,95 €                | 17,44 €                  | TELETRABAJO + 30H (valor día) | 1,22 €   |
| SUPERVISOR B                 | 16,16 €  | 2,02 € | 46,92 €  | 5,87 € | 99,44 €             | 12,43 € | 10,19 €            | 12,74 €        | 16,31 €          | 17,84 €                | 18,35 €                  | TELETRABAJO - 30H (valor día) | 0,96 €   |
| SUPERVISOR A                 | 16,91 €  | 2,11 € | 49,13 €  | 6,14 € | 104,18 €            | 13,02 € | 10,68 €            | 13,35 €        | 17,09 €          | 18,69 €                | 19,22 €                  |                               |          |