

-TABLAS SALARIALES 2023- LO MUCHO QUE VAS A PERDER

Tras la firma el pasado día 14 de marzo del III convenio Sectorial del Contact Center por CCOO y UGT ya es oficial el hachazo que van a sufrir nuestros bolsillos y que presenta cómo principales características:



ESTE CONVENIO YA VENÍA ARRASTRANDO DE LAS NEGOCIACIONES ANTERIORES UNA GRAN PÉRDIDA ECONÓMICA QUE NO SE HA RECUPERADO.



EL PERIODO 2020-2022 HA TERMINADO CON UNA PÉRDIDA ACUMULADA DE CAPACIDAD ADQUISITIVA DE UN -8.1%.



FEBRERO DE 2023 HA CERRADO CON UN IPC DE UN 6.1%, POR LO QUE LA PÉRDIDA SALARIAL ACUMULADA SE SITÚA EN UN -10.7%, A DIA DE HOY UN T. ESPECIALISTA HABRÁ PERDIDO SOLO EN ESTE CONVENIO CASI 1600€.

En el reverso de este comunicado os dejamos las tablas salariales para el año 2023. Con un nivel de vida disparado nuestros sueldos continuarán siendo muy bajos y seguiremos sufriendo grandes dificultades para llegar a fin de mes, y a esto hay que añadirle que los gastos del Teletrabajo sólo se abonarán desde noviembre de 2022. Los salarios avalados por CCOO y UGT confirman el deterioro económico que llevamos sufriendo desde hace años las personas trabajadoras del Contact Center. Si establecemos una relación directa entre las subidas salariales y el aumento de los precios, un trabajador o trabajadora en proporción hoy gana mucho menos y tiene menos capacidad adquisitiva y de ahorro que cuando comenzó a trabajar en el sector, una muestra más del fracaso de este Convenio.



TABLAS SALARIALES 2023

SECTOR CONTACT CENTER

	39H JORNADA COMPLETA			35H			32H		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)
TELEOPERADOR/A	15.120,00 €	1.260,00 €	1.080,00 €	13.569,23 €	1.130,77 €	969,23 €	12.406,15 €	1.033,85 €	886,15 €
TELEOPERADOR/A ESPECIALISTA	15.591,69 €	1.299,31 €	1.113,69 €	13.992,54 €	1.166,05 €	999,47 €	12.793,18 €	1.066,10 €	913,80 €
GESTOR/A	16.488,73 €	1.374,06 €	1.177,77 €	14.797,58 €	1.233,13 €	1.056,97 €	13.529,21 €	1.127,43 €	966,37 €
COORDINADOR FORMADOR/	17.086,75 €	1.423,90 €	1.220,48 €	15.334,26 €	1.277,86 €	1.095,30 €	14.019,90 €	1.168,32 €	1.001,42 €
SUPERVISOR/A B	17.983,83 €	1.498,65 €	1.284,56 €	16.139,33 €	1.344,94 €	1.152,81 €	14.755,96 €	1.229,66 €	1.054,00 €
SUPERVISOR/A A	18.838,17 €	1.569,85 €	1.345,58 €	16.906,05 €	1.408,84 €	1.207,58 €	15.456,96 €	1.288,08 €	1.104,07 €

	30H			25H			20H		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)
TELEOPERADOR/A	11.630,77 €	969,23 €	830,77 €	9.692,31 €	807,69 €	692,31 €	7.753,85 €	646,15 €	553,85 €
TELEOPERADOR/A ESPECIALISTA	11.993,61 €	999,47 €	856,69 €	9.994,67 €	832,89 €	713,91 €	7.995,74 €	666,31 €	571,12 €
GESTOR/A	12.683,64 €	1.056,97 €	905,97 €	10.569,70 €	880,81 €	754,98 €	8.455,76 €	704,65 €	603,98 €
COORDINADOR/A FORMADOR/A	13.143,65 €	1.095,30 €	938,83 €	10.953,04 €	912,75 €	782,36 €	8.762,44 €	730,20 €	625,89 €
SUPERVISOR/A B	13.833,72 €	1.152,81 €	988,12 €	11.528,10 €	960,67 €	823,44 €	9.222,48 €	768,54 €	658,75 €
SUPERVISOR/A A	14.490,90 €	1.207,58 €	1.035,06 €	12.075,75 €	1.006,31 €	862,55 €	9.660,60 €	805,05 €	690,04 €

	DOMINGO		FESTIVOS		FESTIVOS ESPECIALES		PLUSES
	DIA (8H)	HORA	DIA (8H)	HORA	DIA (8H)	HORA	
TELEOPERADOR/A	13,51 €	1,69 €	39,19 €	4,90 €	83,07 €	10,38 €	TRANSPORTE (día) 5,99 €
TELEOPERADOR/A ESPECIALISTA	14,01 €	1,75 €	40,67 €	5,08 €	86,22 €	10,78 €	IDIOMAS (jornada completa/mensual) 119,60 €
GESTOR/A	14,81 €	1,85 €	42,97 €	5,37 €	91,16 €	11,40 €	NOCTURNIDAD (precio hora) 1,80 €
COORDINADOR/A FORMADOR/A	15,36 €	1,92 €	44,57 €	5,57 €	94,49 €	11,81 €	TELETRABAJO + 30H (valor día) 1,22 €
SUPERVISOR/A B	16,17 €	2,02 €	46,92 €	5,87 €	99,44 €	12,43 €	TELETRABAJO - 30H (valor día) 0,96 €
SUPERVISOR/A A	16,91 €	2,11 €	49,13 €	6,14 €	104,18 €	13,02 €	

***NOTA: PÉRDIDA ECONÓMICA ACUMULADA DE ESTE CONVENIO A FEBRERO DE 2023**

VALOR HORA	NORMAL	H. EXTRA DIURNA 25%	H. EXTRA NOCTURNA 60%	H. EXTRA DIURNA FESTIVA 75%	H. EXTRA NOCTURNA FESTIVA 80%		39H	35 H	30 H
							TELEOPERADOR/A	8,57 €	10,71 €
TELEOPERADOR/A ESPECIALISTA	8,84 €	11,05 €	14,14 €	15,47 €	15,91 €	T. ESPECIAL.	1557,39	1.397,66 €	1.197,99 €
GESTOR/A	9,35 €	11,68 €	14,96 €	16,36 €	16,83 €	GESTOR/A	1646,99	1.478,07 €	1.266,92 €
COORDINADOR/A FORMADOR/A	9,69 €	12,11 €	15,50 €	16,95 €	17,44 €	COORD/ FOR.	1706,72	1.531,67 €	1.312,86 €
SUPERVISOR/A B	10,19 €	12,74 €	16,31 €	17,84 €	18,35 €	SUPERVISOR B	1796,33	1.612,09 €	1.381,79 €
SUPERVISOR/A A	10,68 €	13,35 €	17,09 €	18,69 €	19,22 €	SUPERVISOR A	1881,66	1.688,67 €	1.447,43 €

