

TABLAS SALARIALES 2023

SECTOR CONTACT CENTER

	39H JORNADA COMPLETA			35H			32H		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)
TELEOPERADOR/A	15.120,00 €	1.260,00 €	1.080,00 €	13.569,23 €	1.130,77 €	969,23 €	12.406,15 €	1.033,85 €	886,15 €
TELEOPERADOR/A ESPECIALISTA	15.591,69 €	1.299,31 €	1.113,69 €	13.992,54 €	1.166,05 €	999,47 €	12.793,18 €	1.066,10 €	913,80 €
GESTOR/A	16.488,73 €	1.374,06 €	1.177,77 €	14.797,58 €	1.233,13 €	1.056,97 €	13.529,21 €	1.127,43 €	966,37 €
COORDINADOR FORMADOR/	17.086,75 €	1.423,90 €	1.220,48 €	15.334,26 €	1.277,86 €	1.095,30 €	14.019,90 €	1.168,32 €	1.001,42 €
SUPERVISOR/A B	17.983,83 €	1.498,65 €	1.284,56 €	16.139,33 €	1.344,94 €	1.152,81 €	14.755,96 €	1.229,66 €	1.054,00 €
SUPERVISOR/A A	18.838,17 €	1.569,85 €	1.345,58 €	16.906,05 €	1.408,84 €	1.207,58 €	15.456,96 €	1.288,08 €	1.104,07 €

	30H			25H			20H		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)
TELEOPERADOR/A	11.630,77 €	969,23 €	830,77 €	9.692,31 €	807,69 €	692,31 €	7.753,85 €	646,15 €	553,85 €
TELEOPERADOR/A ESPECIALISTA	11.993,61 €	999,47 €	856,69 €	9.994,67 €	832,89 €	713,91 €	7.995,74 €	666,31 €	571,12 €
GESTOR/A	12.683,64 €	1.056,97 €	905,97 €	10.569,70 €	880,81 €	754,98 €	8.455,76 €	704,65 €	603,98 €
COORDINADOR/A FORMADOR/A	13.143,65 €	1.095,30 €	938,83 €	10.953,04 €	912,75 €	782,36 €	8.762,44 €	730,20 €	625,89 €
SUPERVISOR/A B	13.833,72 €	1.152,81 €	988,12 €	11.528,10 €	960,67 €	823,44 €	9.222,48 €	768,54 €	658,75 €
SUPERVISOR/A A	14.490,90 €	1.207,58 €	1.035,06 €	12.075,75 €	1.006,31 €	862,55 €	9.660,60 €	805,05 €	690,04 €

	DOMINGO		FESTIVOS		FESTIVOS ESPECIALES		PLUSES	
	DIA (8H)	HORA	DIA (8H)	HORA	DIA (8H)	HORA		
TELEOPERADOR/A	13,51 €	1,69 €	39,19 €	4,90 €	83,07 €	10,38 €	TRANSPORTE (dia)	5,99 €
TELEOPERADOR/A ESPECIALISTA	14,01 €	1,75 €	40,67 €	5,08 €	86,22 €	10,78 €	IDIOMAS (jornada completa/mensual)	119,60 €
GESTOR/A	14,81 €	1,85 €	42,97 €	5,37 €	91,16 €	11,40 €	NOCTURNIDAD (precio hora)	1,80 €
COORDINADOR/A FORMADOR/A	15,36 €	1,92 €	44,57 €	5,57 €	94,49 €	11,81 €	TELETRABAJO + 30H (valor día)	1,22 €
SUPERVISOR/A B	16,17 €	2,02 €	46,92 €	5,87 €	99,44 €	12,43 €	TELETRABAJO - 30H (valor día)	0,96 €
SUPERVISOR/A A	16,91 €	2,11 €	49,13 €	6,14 €	104,18 €	13,02 €		

***NOTA: PÉRDIDA ECONÓMICA ACUMULADA DE ESTE CONVENIO A FEBRERO DE 2023**

VALOR HORA	NORMAL	H. EXTRA DIURNA 25%	H. EXTRA NOCTURNA 60%	H. EXTRA DIURNA FESTIVA 75%	H. EXTRA NOCTURNA FESTIVA 80%		39H	35 H	30 H
TELEOPERADOR/A	8,57 €	10,71 €	13,71 €	15,00 €	15,43 €	TELEOPER.	1489,12	1.336,39 €	1.145,48 €
TELEOPERADOR/A ESPECIALISTA	8,84 €	11,05 €	14,14 €	15,47 €	15,91 €	T. ESPECIAL.	1557,39	1.397,66 €	1.197,99 €
GESTOR/A	9,35 €	11,68 €	14,96 €	16,36 €	16,83 €	GESTOR/A	1646,99	1.478,07 €	1.266,92 €
COORDINADOR/A FORMADOR/A	9,69 €	12,11 €	15,50 €	16,95 €	17,44 €	COORD/ FOR.	1706,72	1.531,67 €	1.312,86 €
SUPERVISOR/A B	10,19 €	12,74 €	16,31 €	17,84 €	18,35 €	SUPERVISOR B	1796,33	1.612,09 €	1.381,79 €
SUPERVISOR/A A	10,68 €	13,35 €	17,09 €	18,69 €	19,22 €	SUPERVISOR A	1881,66	1.688,67 €	1.447,43 €

