



TABLAS SALARIALES 2024

SECTOR CONTACT CENTER



www.fs-uso.es
 @servicios@servicios.uso.es
 Federación de Servicios USO
[uso_servicios](https://www.instagram.com/uso_servicios)
 @USO_Servicios
 FEDERACION DE SERVICIOS USO

	39H JORNADA COMPLETA			35H			32H			30H		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)
TELEOPERADOR/A *	16.059,43 €	1.338,29 €	1.147,10 €	14.412,31 €	1.201,03 €	1.029,45 €	13.176,97 €	1.098,08 €	941,21 €	12.353,41 €	1.029,45 €	882,39 €
GESTOR/A	16.983,38 €	1.415,28 €	1.213,10 €	15.241,49 €	1.270,12 €	1.088,68 €	13.935,08 €	1.161,26 €	995,36 €	13.064,14 €	1.088,68 €	933,15 €
COORDINADOR/FORMADOR/QUALITY	17.599,36 €	1.466,61 €	1.257,10 €	15.794,30 €	1.316,19 €	1.128,16 €	14.440,50 €	1.203,38 €	1.031,46 €	13.537,97 €	1.128,16 €	967,00 €
SUPERVISOR B	18.523,34 €	1.543,61 €	1.323,10 €	16.623,51 €	1.385,29 €	1.187,39 €	15.198,64 €	1.266,55 €	1.085,62 €	14.248,72 €	1.187,39 €	1.017,77 €
SUPERVISOR A	19.403,32 €	1.616,94 €	1.385,95 €	17.413,24 €	1.451,10 €	1.243,80 €	15.920,67 €	1.326,72 €	1.137,19 €	14.925,63 €	1.243,80 €	1.066,12 €

	25H			24H			20H			16H		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)
TELEOPERADOR/A*	10.294,51 €	857,88 €	735,32 €	9.882,73 €	823,56 €	705,91 €	8.235,61 €	686,30 €	588,26 €	6.588,48 €	549,04 €	470,61 €
GESTOR/A	10.886,78 €	907,23 €	777,63 €	10.451,31 €	870,94 €	746,52 €	8.709,43 €	725,79 €	622,10 €	6.967,54 €	580,63 €	497,68 €
COORDINADOR/FORMADOR/QUALITY	11.281,64 €	940,14 €	805,83 €	10.830,38 €	902,53 €	773,60 €	9.025,31 €	752,11 €	644,67 €	7.220,25 €	601,69 €	515,73 €
SUPERVISOR B	11.873,94 €	989,49 €	848,14 €	11.398,98 €	949,91 €	814,21 €	9.499,15 €	791,60 €	678,51 €	7.599,32 €	633,28 €	542,81 €
SUPERVISOR A	12.438,03 €	1.036,50 €	888,43 €	11.940,50 €	995,04 €	852,89 €	9.950,42 €	829,20 €	710,74 €	7.960,34 €	663,36 €	568,60 €

	DOMINGO		FESTIVOS		FESTIVOS ESPECIALES		VALOR SALARIO HORA					PLUSES		
	DIA (8H)	HORA	DIA (8H)	HORA	DIA (8H)	HORA	NORMAL	H EXTRA DIURNA	H EXTRA NOCTURNA	H EXTRA FESTIVA DIURNA	H EXTRA FESTIVA NOCTURNA			
TELEOPERADOR/A*	14,43 €	1,80 €	41,89 €	5,24 €	88,80 €	11,10 €	TELEOPERADOR/A*	9,10 €	11,38 €	14,57 €	15,93 €	16,39 €	TRANSPORTE (día)	6,17 €
GESTOR/A	15,25 €	1,91 €	44,26 €	5,53 €	93,89 €	11,74 €	GESTOR/A	9,63 €	12,03 €	15,40 €	16,85 €	17,33 €	IDIOMAS (completo/mensual)	123,19 €
COORDINADOR/FORMADOR/QUALITY	15,82 €	1,98 €	45,91 €	5,74 €	97,32 €	12,17 €	COORDINADOR/FORMADOR/QUALITY	9,98 €	12,47 €	15,96 €	17,46 €	17,96 €	NOCTURNIDAD (precio hora)	1,85 €
SUPERVISOR B	16,64 €	2,08 €	48,33 €	6,04 €	102,42 €	12,80 €	SUPERVISOR B	10,50 €	13,13 €	16,80 €	18,38 €	18,90 €	TELETRABAJO + 30H (valor día)	1,26 €
SUPERVISOR A	17,42 €	2,18 €	50,60 €	6,33 €	107,32 €	13,42 €	SUPERVISOR A	11,00 €	13,75 €	17,60 €	19,25 €	19,80 €	TELETRABAJO - 30H (valor día)	0,99 €

* La categoría de teleoperador/a y teleoperador/a especialista se l