



Afiliada a:



Federación Internacional  
de los Trabajadores del  
Transporte

## SECTOR CONTACT CENTER

# LLEGÓ EL MOMENTO DE PLANTARNOS

Compañeros y compañeras. El 31 de diciembre de 2019 finalizó la vigencia de nuestro convenio, después de más de dos años de negociación siguen riéndose de nosotros, tanto la patronal como los sindicatos mayoritarios que están presentes en la negociación. En noviembre de ese mismo año se constituyó la mesa negociadora y desde entonces, no sólo no se ha obtenido una mejora en nuestras condiciones laborales, sino que además se dilata en el tiempo el aumento de nuestros salarios.

Las últimas noticias que nos llegan indican que la patronal ha ofrecido **como subida salarial un 0% para el 2020, un mísero 0,8% para 2021, un 2,5% para 2022 y para el 2023 el IPC + 0,5 con un tope del 2,5%. Recordemos que el IPC del año pasado acabó con un 6,5% y en marzo de este año la inflación se ha situado en un catastrófico y dañino 9,8%** ¡¡¡la mayor desde 1985!!! Cada vez más a los trabajadores y trabajadoras nos es imposible llegar a fin de mes mientras nuestros salarios siguen congelados, y todo esto ante la pasividad de los sindicatos de la mesa negociadora que están a verlas venir.

Así no podemos seguir y ha llegado el momento de dar un paso al frente y plantarnos ante la patronal. Ya es hora de tener un sueldo digno que nos permita vivir y no sobrevivir, por ello, ante la inacción de otras organizaciones sindicales **USO convoca huelga de 24 horas en el sector del Contact Center los días 13 y 14 de abril**. La situación es muy difícil y crítica, por eso desde la **USO** os pedimos un esfuerzo para colgar los cascos y reivindicar que no estamos de acuerdo ni con nuestras nefastas condiciones laborales ni con unos salarios cada vez más precarios.

**COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS, EL DIA 13 Y 14 DE ABRIL  
TENEMOS QUE DECIRLES BIEN ALTO QUE ESTAMOS HARTOS**

**USO: COMPROMISO, REIVINDICACIÓN E INDEPENDENCIA  
SINDICAL**

915 774 113

[www.fs-uso.es](http://www.fs-uso.es)

@USO\_Servicios

Federación de Servicios USO

[servicios@servicios.uso.es](mailto:servicios@servicios.uso.es)

Príncipe de Vergara 13, 6º 28001 Madrid