



Afiliada a:



Federación Internacional
de los Trabajadores del
Transporte

SECTOR CONTACT CENTER

YA ESTAMOS POR DEBAJO DEL SMI

Esta semana el Gobierno ha anunciado la subida del Salario Mínimo Interprofesional(SMI) a 1000€ mensuales para el año 2022. Una gran noticia para la clase trabajadora pero al mismo tiempo muy negativa para los compañeros y compañeras del Contact Center. Como ya os indicábamos en nuestro anterior comunicado, el SMI y el salario del sector estaban a punto de igualarse, y al final ha sucedido: **EL SMI YA HA SUPERADO AL SALARIO DEL SECTOR** puesto que un Teleoperador gana 994.07€ al mes, un situación desgraciadamente muy real que demuestra inequívocamente la enorme precariedad y la degradación continua que llevamos padeciendo desde hace años de nuestras condiciones laborales.

Pero a esta situación no se ha llegado porque sí. Es evidente que parte de la culpa la tiene nuestra patronal (CEX), ambiciosa, sinvergüenza, egoísta y tacaña hasta la saciedad. Pero la otra parte la tienen los sindicatos presentes en la mesa negociadora, y especialmente las organizaciones sindicales firmantes.

CCOO y UGT llevan firmando año tras año un convenio que está muy lejos de mejorar las condiciones de los trabajadores y trabajadoras del sector y que beneficia principalmente a la patronal. Siguen avalando con su firma un conjunto de condiciones laborales y económicas deplorables que se perpetúan en el tiempo con el establecimiento de unos salarios de miseria, olvidándose por completo de recuperar el 14% de pérdida adquisitiva que llevamos acumulado y sin recoger ningún tipo de medida de actualización salarial inmediata que minimice o recoja la subida del nivel de vida como ha sido el IPC del 6.5% del año 2021. CCOO y UGT, les guste o no, son responsables directos de esta situación y no pueden mirar para otro lado, llevan años plegándose y bajando la cabeza ante las exigencias de la patronal y es el momento de que hagan un ejercicio de responsabilidad y se den cuenta de su tremendo error.

Por otro lado están CGT, CIG, ELA y LAB, que, aunque no son firmantes del convenio, todo hay que decirlo, sus posiciones de máximos inalcanzables hacen que la negociación no sea efectiva y termine escorándose hacia las condiciones actuales.

El convenio está en plena fase de negociación, es ahora cuando estos sindicatos tienen que corregir esta situación y demostrar sin fisuras de qué lado están y su compromiso con todos los trabajadores y trabajadoras. Hoy más que nunca es necesario marcar ya un punto de inflexión y dar un giro en la negociación para que de una vez por todas se profesionalice el sector y se produzca una mejora significativa a nivel cuantitativo y cualitativo para todas las personas trabajadoras que formamos el Contact Center. **¡YA NO HAY EXCUSAS PARA ALGUNOS!**

USO: COMPROMISO, REIVINDICACION E INDEPENDENCIA SINDICAL

915 774 113

www.fs-uso.es

[@USO_Servicios](https://twitter.com/USO_Servicios)

Federación de Servicios USO

servicios@servicios.uso.es

Príncipe de Vergara 13, 6º 28001 Madrid

