



TE INFORMAMOS

PROCEDIMIENTOS DE TIENDAS

Vuelven a demostrar el gran desconocimiento de esta dirección del funcionamiento de una tienda. No se entiende si no, que algunos procedimientos de tienda sigan colgados en el portal del empleado.

¿Quién los ha realizado? ¿A qué precio los hemos pagado? ¿De quién es responsabilidad mantenerlos actualizados y en perfecto estado? Eso sí, contratemos a expertos, eruditos, asesores, presentadores de prestigio nacional, actrices etc.

DOCUMENTOS INCOMPLETOS, DESACTUALIZADOS E IRREALES.

Nunca han estado bien redactados, no se ajustan a la realidad de tienda y falta mucha información relevante. Sin embargo, creemos que su fin no es el de regular, sino más bien el servir de herramienta para cargar contra los trabajadores, sirviendo para sancionar o incluso despedir, dado que toda la responsabilidad está puesta en los equipos de la tienda.

En estos procedimientos, se responsabiliza de todo lo que ocurra en la tienda al store mánager, **esté o no, en el punto de venta**. ¿ESTO ES EN SERIO? Si es así, apliquémoslo a todos, empezando por el equipo directivo. Son ustedes responsables de lo que ocurre en su tienda, es decir EN TODA LA EMPRESA.

¿Cómo puede ser que, en pleno ERE, parte importante del equipo de *Retail* esté de vacaciones cuando más les necesitan sus equipos? ¿Saben de la situación actual de muchas de sus tiendas? **POR SUPUESTO QUE LO SABEN, Y ASÍ DEMUESTRAN LO QUE LES IMPORTAMOS**

SIN CONTROL NO HAY DIRECCION

Es un claro ejemplo de la “técnica del embudo”; procedimientos y más procedimientos cuya responsabilidad recae siempre en los mismos, pero insistimos: ¿QUÉ RESPONSABILIDAD DE TODO ESTO TIENE LA DIRECCIÓN DE ESTA COMPAÑÍA?

¿Dónde está el procedimiento que explique a quién se puede contratar y a quién no y qué procesos debe pasar un candidato? ¿Dónde está el procedimiento que explique a qué empresas podemos contratar y cuáles no en función de las necesidades de la compañía?

¿Dónde están los responsables de garantizar que cada puesto directivo o de responsabilidad está ocupado por una persona cualificada, con experiencia y que cumple con sus funciones?

Nada cambiará si seguimos ocultando la verdad. Todos somos responsables y capaces de hacer que las cosas cambien. Es verdad que para algunos será tarde porque, desgraciadamente, serán despedidos en el ERE.

El resto ¿quiere seguir trabajando así? Si la respuesta es sí, atengámonos a las consecuencias:

Lo siguiente no será un ERE, será un cierre total de la compañía, consentido por todos los que callan.

Sección Sindical **USO** DOUGLAS.
En Madrid, a 01 de marzo de 2021.