



TE INFORMAMOS

POR ESTO NOS VEMOS OTRA VEZ ASÍ

Desde la sección sindical de **USO** queremos poner de manifiesto la situación que hoy en día se nos presenta en DOUGLAS.

La situación en la que se ve sumida la empresa es sólo y exclusivamente culpa de la dirección de esta empresa. Las decisiones tomadas en cuanto a la gestión comercial, han sido nefastas.

No solo sufrimos una competencia terrible por parte de otras empresas al no querer, ya no decimos igualar, ni siquiera acercarse a los precios y promociones que ellos tienen; sino también por parte de nuestra propia página web, que raya la deslealtad ante las enormes diferencias con los precios de tienda.

El personal de tienda tenemos que sufrir todos los días que nos traten de careros y que, tras realizar nuestro trabajo, nos digan varios clientes al día que lo compran online porque es mucho más barato. Por no hablar de la mala gestión de la campaña de Navidad y otras promociones y campañas y por los errores que hacen que todos trabajemos dos y tres veces y tengamos que tirar y rehacer la cartelería.

No se ha formado a los trabajadores en ventas desde que esta dirección tomó el mando. Se han vetado los cursos de las marcas y no se ha dado ninguna formación útil a sus trabajadores.

La presión a la que se ha visto sometido el personal de tienda para hacer que los clientes se descarguen la app es insostenible, teniendo en cuenta que va en contra del devenir de las tiendas por la diferencia de precios y que acarrea la destrucción del empleo. Ha llegado a tener que intervenir el comité de Seguridad y Salud porque había órdenes, a los empleados de tienda, de tomar el teléfono del cliente y descargar la aplicación, sin tener en cuenta la pandemia en la que estamos sumidos.

La salud del personal de esta empresa no ha sido una prioridad para esta dirección. Por ejemplo, con la empresa TOP LIMPI, que proporcionó un producto tóxico y prohibido por Sanidad para el uso en tiendas y que ustedes parecían reacios a retirar a pesar de los problemas que podía causar en la salud de sus trabajadores.

Esta empresa, que es también la contratada para la limpieza y desinfección tras darse casos positivos en COVID, no ha estado cumpliendo con los protocolos establecidos por el Ministerio de Sanidad -ni con los suyos propios-, en cuanto a la desinfección de los lugares de trabajo; lo que nos hace preguntarnos: ¿por qué mantenemos el pago a una empresa que no está realizando su trabajo correctamente, y que pone en peligro a nuestros compañeros y clientes?

El tema ATISA, merece un apartado especial. ¿Cuánto nos cuesta una empresa que a día de hoy solo ha empeorado el sistema de pago de nóminas? No hay ni un solo mes en el que no haya incidencias en las nóminas, donde no se realicen mal los



pagos, donde no se haya modificado alguna cuestión de la nómina... ¿Es necesario este gasto? Creemos que no. El personal que trabajaba en RRHH antes de la externalización, sacaba ese trabajo adelante sin apenas incidencias. Pero se les echó para pagar un servicio externalizado que a todas luces no funciona, y que solo conlleva más carga de trabajo a las compañeras de RRHH, que tienen que solucionar todas esas situaciones demasiado habituales.

La empresa GORDON BROTHER es otro ejemplo más. ¿De verdad necesitamos a alguien que nos diga cómo y qué tenemos que liquidar? ¿Están diciendo que no hay gente cualificada tanto en central como en tiendas para hacer este trabajo? Permítannos que no nos lo creamos. Tanto en oficinas como en tiendas tenemos gente con décadas de experiencia gestionando un negocio que, hasta que entraron los fondos de inversión y sus nuevas directivas, funcionaba perfectamente y daba beneficio y trabajo a varios miles de trabajadores (tanto en DOUGLAS, en IF como en BODYBELL/JUTECO).

Teniendo en cuenta que todo este tipo de empresas externas cuestan un dinero que se imputa a las tiendas, entendemos que los datos económicos que se presentan de tiendas y por ende de la empresa, podrían haber estado más saneados si hubiéramos prescindido de ellas, porque repetimos: han empeorado lo que teníamos y no cumplen su función correctamente.

Recordarles también que, durante la nevada, ha habido compañeras y compañeros que han tenido que estar con bufandas, chaquetas, guantes y demás atuendos para no tener que pasar frío en tiendas que estaban a 8, 10 y 12 grados; porque los aires acondicionados de muchos de nuestros establecimientos hace tiempo que no funcionan, en algunos casos más de un año. En este aspecto, se trabajó con el comité de Seguridad y Salud, para poder poner parches (que es lo único que la empresa se podía permitir) para tratar de reducir las penurias que sufrieron los trabajadores. En este caso se contó con la ayuda del departamento de PRL, RRHH, y una parte de RETAIL y lo agradecemos como no puede ser de otra manera.

Tenemos claro que DOUGLAS quiere dar una buena imagen, pero no podemos menos que recordarles que las tiendas están abandonadas, que no se han tomado medidas para mejorarlas porque, según la empresa, económicamente no se podía. Pues bien, decirles que, a lo mejor, si hubiéramos prescindido de todas estas empresas externas, innecesarias a nuestro entender, se hubieran podido mejorar, gran parte de las tiendas.

Ustedes se han negado a escuchar a sus empleados. Ustedes han retirado la droguería y parte de consumo en las tiendas porque, según ustedes, no eran rentables. Pues bien, durante la pandemia, y a través de la página web, han sido conscientes de la importancia y los beneficios indirectos de estos productos. Ya sabemos que no dan margen, pero atraen el tráfico de clientes que ustedes mismos, con sus políticas comerciales, han echado de las tiendas.



SECCIÓN SINDICAL
DOUGLAS





La pérdida de clientes es otro apartado importante del que ustedes también son culpables. A parte de la bajada de surtido, la falta de promociones, la política de precios o la gestión de escaparates, que hacían que los clientes nos preguntaran constantemente si íbamos a cerrar (que razón tenían...) y que no metían a nadie en tienda; no puede ser que un *store manager* no pueda tomar decisiones cuando tiene al cliente enfrente. Da una imagen horrible que, para poder tomar una decisión, tenga que enviar una infinidad de mails (los cuales evidentemente no son leídos en el momento) y aguardar la contestación y la autorización, mientras el cliente, harto de esperar, está poniendo verdes a los empleados de turno y con el resto de clientes escuchando lo difícil que es solucionar cualquier problema en DOUGLAS.

La caída de visitas en nuestras tiendas ha sido exponencial tras su llegada y sus decisiones comerciales. Deberían preguntarse si al final no va a ser todo culpa de esos trabajadores a los que van a echar a la calle.

Por su política comercial, nunca nos hemos adaptado a las tendencias del sector llegando tarde a novedades y promociones.

Somos conscientes que la toma de decisiones le corresponde a la empresa, y que solo podemos opinar, pero su toma de decisiones va a hacer que al menos 600 empleados vayan a la calle, y teniendo en cuenta la situación laboral actual, quedando muchos en riesgo de exclusión social.

Con esta toma de decisiones, conducen ustedes a la empresa a la desaparición.

Este ERE ya está iniciado por ustedes y poco se puede hacer. Pero sí que les instamos a que piensen en la situación en la cual se queda la empresa. Podemos entender que hay tiendas imagen, pero lo que no entendemos es que, por mantener estas tiendas, haya que cerrar otras quizá poco rentables, pero rentables al fin y al cabo.

El comercio online bajará cuando pase la pandemia, y la gente volverá a las tiendas a tocar, probar, oler y a hablar y preguntar a los trabajadores e informarse. Pero no lo podrán hacer en 100 de nuestras tiendas porque ustedes las habrán cerrado.

Su lamentable gestión y sus decisiones erróneas, se han servido también y por desgracia de la inacción de los mandos intermedios de diferentes departamentos, por miedo a quedar en evidencia y señalados al llevar la contraria a la dirección, pese a que ellos también creyeran que eran decisiones equivocadas.

Podéis estar seguros que **USO** va a estar peleando y ayudando a TODOS los trabajadores de esta empresa, sean del departamento o tienda que sean.

Sección Sindical **USO** DOUGLAS.

En Madrid, a 2 de febrero de 2021.



SECCIÓN SINDICAL
DOUGLAS

