

TABLAS SALARIALES 2019:
SECTOR CONTACT CENTER

	39H JORNADA COMPLETA			35H			32H			30H		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)
Teleoperador/a	13.916,97 €	1.159,75 €	994,07 €	12.489,60 €	1.040,80 €	892,11 €	11.419,08 €	951,59 €	815,65 €	10.705,32 €	892,11 €	764,67 €
Teleoperador/a Especialista	14.555,00 €	1.212,92 €	1.039,64 €	13.062,12 €	1.088,51 €	933,01 €	11.942,52 €	995,21 €	853,04 €	11.196,12 €	933,01 €	799,33 €
Gestor/a	15.392,41 €	1.282,70 €	1.099,46 €	13.813,68 €	1.151,14 €	986,69 €	12.929,64 €	1.052,47 €	902,12 €	11.840,28 €	986,69 €	845,74 €
Coordinador/a	15.950,67 €	1.329,22 €	1.139,33 €	14.314,68 €	1.192,89 €	1.022,48 €	13.087,68 €	1.094,64 €	934,84 €	12.269,76 €	1.022,48 €	876,41 €
Supervisor B	16.788,10 €	1.399,01 €	1.199,15 €	15.781,92 €	1.315,16 €	1.076,16 €	13.774,80 €	1.147,90 €	983,92 €	12.913,92 €	1.076,16 €	922,42 €
Supervisor A	17.585,63 €	1.465,47 €	1.256,12 €	15.781,92 €	1.315,16 €	1.127,28 €	14.429,28 €	1.202,44 €	1.030,66 €	13.527,36 €	1.127,28 €	966,24 €

	25H			24H			20H			16H		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)
Teleoperador/a	8.921,16 €	743,43 €	637,22 €	8.564,28 €	713,69 €	611,74 €	6.596,88 €	549,74 €	509,78 €	5.709,48 €	475,79 €	407,82 €
Teleoperador/a Especialista	9.330,12 €	777,51 €	663,44 €	8.956,92 €	746,41 €	639,78 €	7.464,12 €	622,01 €	533,15 €	5.971,32 €	497,61 €	426,52 €
Gestor/a	9.866,88 €	822,24 €	704,78 €	9.472,20 €	789,35 €	676,59 €	7.893,60 €	657,80 €	563,82 €	6.314,88 €	526,24 €	451,06 €
Coordinador/a	10.224,84 €	852,07 €	730,34 €	9.815,76 €	817,98 €	701,13 €	8.179,80 €	681,65 €	584,27 €	6.543,84 €	545,32 €	467,42 €
Supervisor/a B	10.761,60 €	896,80 €	768,69 €	10.331,16 €	860,93 €	737,94 €	8.609,28 €	717,44 €	614,95 €	6.887,40 €	573,95 €	491,96 €
Supervisor/a A	11.272,80 €	939,40 €	805,20 €	10.821,96 €	901,83 €	772,99 €	9.018,24 €	751,52 €	644,16 €	7.214,64 €	601,22 €	515,33 €
Responsable de servicio	13.215,60 €	1.101,30 €	943,97 €	12.686,88 €	1.057,24 €	906,21 €	10.575,48 €	881,04 €	755,17 €	8.457,96 €	704,83 €	604,14 €

PLUSES:

NOCTURNIDAD (precio hora)	1,68 €
TRANSPORTE	5,59 €
IDIOMAS (jornada completa/mensual)	111,65 €

	DOMINGO		FESTIVOS		FESTIVOS ESPECIALES		VALOR SALARIO HORA					
	DIA (8H)	HORA	DIA (8H)	HORA	DIA (8H)	HORA	NORMAL	25%	60%	75%	80%	
Teleoperador/a	12,51 €	1,56 €	36,29 €	4,54 €	76,92 €	9,61 €	Teleoperador/a	7,89 €	9,86 €	12,62 €	13,81 €	14,20 €
Teleoperador/a Esp.	13,08 €	1,63 €	37,96 €	4,75 €	80,48 €	10,06 €	Teleoperador/a Esp.	8,25 €	10,31 €	13,20 €	14,44 €	14,85 €
Gestor/a	13,83 €	1,73 €	40,12 €	5,02 €	85,10 €	10,64 €	Gestor/a	8,73 €	10,91 €	13,96 €	15,28 €	15,71 €
Coordinador/formador/quality	14,34 €	1,79 €	41,60 €	5,20 €	88,20 €	11,03 €	Coordinador/formador/quality	9,04 €	11,30 €	14,47 €	15,82 €	16,28 €
Supervisor/a B	15,09 €	1,89 €	43,80 €	5,48 €	92,83 €	11,06 €	Supervisor/a B	9,52 €	11,90 €	15,23 €	16,66 €	17,13 €
Supervisor/a A	15,79 €	1,97 €	45,86 €	5,73 €	97,26 €	12,16 €	Supervisor/a A	9,97 €	12,46 €	15,95 €	17,45 €	17,94 €