

CURSOS ONLINE 100% GRATUITOS



PARA TRABAJADORES Y AUTÓNOMOS DE LOS SECTORES:

- Contact Center
- Empresas de Trabajo Temporal
- Servicios de Prevención Ajenos



**FÓRMATE CON
TUTORES
ESPECIALIZADOS**



**DIPLOMA
ESPECIALIDAD
SEPE**



**INSCRIPCIÓN
ABIERTA**

Acción formativa	Horas
• Desarrollo Web para Comercio Electrónico	150
• Posicionamiento en la Web para el Emprendimiento	90
• Business Intelligence	30
• Creatividad e Innovación Empresarial y Profesional	75
• Gestión de la Venta y su Cobro. Atención de Quejas y Reclamaciones	30
• Gestión de Recursos Humanos	50
• Salario y Contratación	100
• Selección de Personal online	25
• Tratamiento y Gestión de Quejas y Reclamaciones	20
• Analítica Web para Medir Resultados de Marketing	30
• Atención al Cliente y Calidad del Servicio	25

Acción formativa	Horas
• Estrategias de Servicios: Calidad y Orientación al Cliente	100
• Dirección Comercial y Marketing. Selección y Formación de Equipos	75
• Facturación Electrónica	80
• Eficiencia Energética	70
• Big Data	40
• Habilidades Comerciales	60
• Fundamentos de la Calidad en la Industria	24
• Gestión del Marketing 2.0	90
• Herramientas Tecnológicas al Servicio de la Gestión Comercial de Clientes	90
• Tecnologías Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente	20
• Creación de Blogs y Redes Sociales	60
• Fundamentos del Plan de Marketing en Internet	30

» Solicita tu plaza a través de nuestra web, teléfonos o correo electrónico «

619 926 324 (WhatsApp)
 www.cursosfemxa.es/cursos-servicios-uso
 900 100 957 (Gratuito)
 atencionalumno@femxa.com

Formación 100% subvencionada por:



SEPE

Esta formación está 100% subvencionada por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social y dirigida principalmente a trabajadores y autónomos pertenecientes a empresas del **sector servicios a las empresas**, tales como: empresas de consultoría, estudios de mercado y opinión pública, empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos, empresas de trabajo temporal, Contact Center (telemarketing), empresas de los servicios de prevención ajenos, investigación y desarrollo, y gestión de la información y de la comunicación. Recuerda que esta formación **NO** es bonificada, está subvencionada y es completamente gratuita.